



UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI NAPOLI FEDERICO II

INFORMAZIONI SUI SERVIZI DI ATENEO EROGATI A DISTANZA

AREA SERVIZIO	Contabilità	
DENOMINAZIONE DEL SERVIZIO	Gestione convenzioni e attività conto terzi e accordi di ricerca	
DESCRIZIONE DEL SERVIZIO	Redazione contratti e convenzioni conto terzi relative a prestazioni di analisi ed attività di ricerca su campioni di suolo o liquidi verso committenza esterna o enti esterni erogatori di finanziamenti- emissione di fatture di vendita o note debito verso il committente o ente erogatore al termine delle attività di analisi e ricerca del CERMANU- rapporti con referenti dell'azienda committente o ente erogatore gestione in Bilancio del Centro della quota incassata a seguito di emissione di fattura/nota debito.	
UTENTI	Interni	Personale T.A. e Dirigente
		Professori e Ricercatori
		Assegnisti
	Esterni	Operatori economici partecipanti alle procedure di gara indette dall'Ateneo
	Altro specificare: referenti dell'azienda committente o ente erogatore	
STRUTTURA COMPETENTE e nominativo del relativo RESPONSABILE	Centro Interdipartimentale di Ricerca sulla Risonanza Magnetica Nucleare (NMR) per l'Ambiente, l'Agro-alimentare e dei Nuovi Materiali (CERMANU) – Responsabile Direttore: Prof. Riccardo SPACCINI	
UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO e nominativo del relativo RESPONSABILE	– Responsabile dei processi amministrativo-contabili: Dott. Giuseppe IORIO	
LOCALIZZAZIONE DELL'UFFICIO CHE EROGA IL SERVIZIO	Palazzo Mascabruno, Via Giuseppe Garibaldi, 343 - 80055 - Portici (NA)	
RECAPITI e orari per contatti con l'utenza	I numeri di telefono, gli indirizzi di posta elettronica e l'indirizzo PEC sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769031-centro-interdipartimentale-di-ricerca-sulla-risonanza-magnetica-nucleare-nmr-per-lambiente-lagro-alimentare-e-dei-nuovi-materiali-cermanu-	
ULTERIORI INFORMAZIONI e modulistica	Tutte le informazioni relative all'Ufficio sono visualizzabili al seguente link: http://www.unina.it/-/769031-centro-interdipartimentale-di-ricerca-sulla-risonanza-magnetica-nucleare-nmr-per-lambiente-lagro-alimentare-e-dei-nuovi-materiali-cermanu-	

CANALI UTILIZZABILI dall'UTENZA per comunicare con l'UFFICIO che eroga il servizio	per le richieste di informazioni sul servizio	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
	per l'erogazione del servizio all'utenza	MAIL
		PEC
		TELEFONO
		PROCEDURA WEB: http://www.nmr-cermanu.unina.it/
indirizzo PEC/MAIL al quale è possibile inviare reclami	Mail: cermanu@unina.it ; Pec: cermanu@pec.unina.it ;	

Dimensioni della qualità	Descrizione	Unità di misura	Valore programmato
ACCESSIBILITA'	Facilità accesso al servizio	Numero canali per richieste di informazioni sul servizio	N.04 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PIATTAFORMA MICROSOFT TEAMS
		Numero canali per richieste derogazione del servizio	N.04 Canali
			MAIL
			PEC
			TELEFONO
			PROCEDURA WEB: http://www.nmr-cermanu.unina.it/
TRASPARENZA	Aggiornamento contenuti pagina web dell'ufficio e della modulistica pubblicata	Frequenza dell'aggiornamento (anche mediante conferma dei contenuti già pubblicati)	Frequenza: almeno trimestrale
TEMPESTIVITA'	Tempo che intercorre tra la presentazione della richiesta e l'erogazione del servizio	gg. lavorativi	10 giorni
EFFICACIA	Continuità del servizio	Numero di giorni in cui il servizio è disponibile rispetto ai giorni lavorativi dell'anno solare	100 % (esclusi i giorni di chiusura dell'Ateneo)
	Compiutezza	Percentuale di istanze evase rispetto a quelle pervenute	100%
	Affidabilità	Percentuale di reclami accolti rispetto al numero di erogazioni del servizio in un anno	100%